

## Umtausch

Ist der Artikel zu groß oder zu klein? Wir übernehmen die Retourkosten!

Bestelle ihn bitte einfach in der entsprechenden anderen Größe und trage im Bestellabschluss in das Kommentar-Feld "Umtausch" ein. Das Return-Label zur Abgabe bei der Post erhältst Du umgehend per E-Mail und der hoffentlich passende Artikel kommt wie ausgewählt. Bitte denk daran, dass wir nur ungebrauchte Artikel zurücknehmen. Deshalb entferne nicht die Etiketten. Wasche und beschmutze die Artikel nicht. Verpacke die Artikel wieder in die Originalverpackung und lege diesen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein dazu.

Wünschst Du einen Umtausch per Abgabe/ Abholung, so schreibe in das Kommentar Feld "Umtausch-Abholung" und bestelle den neuen Artikel per Versandoption „Abholung.“ Infos dazu folgen dann per E-Mail.

## Rücksendungen

Prüfe deine Ware in Ruhe. Was Dir nicht gefällt, kannst Du innerhalb von 14 Tagen an uns zurückschicken. Bitte denk daran, dass wir nur ungebrauchte Artikel zurücknehmen. Deshalb entferne nicht die Etiketten. Wasche und beschmutze die Artikel nicht. Die Rücksendekosten gehen zu Deinen Lasten. Verpacke die Artikel wieder in die Originalverpackung, lege diesen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein dazu und schicke

- Päckchen und Pakete an folgende Adresse: **Waschbrett GbR Wolfsschlucht 25 34117 Kassel**

- Briefe, Maxibriefe/ Großbriefe an folgende Adresse: **Waschbrett GbR Jens Walter Oberer Nordendweg 44 34128 Kassel**

Du möchtest Deine Rücksendung selbst abgeben? **Schreib uns eine E-Mail an: [shop@waschbrett-europe.com](mailto:shop@waschbrett-europe.com)**

Artikel Nr.	Stückzahl	Artikelbezeichnung	Farbe	Rücksendegrund 1-4	Größe

Rücksendegrund

1: Falsche Lieferung 2: Artikel entspricht nicht der Beschreibung 3: Gefällt nicht 4: Artikel ist defekt/ Beschreibung:

\_\_\_\_\_  
Name/ Vorname

\_\_\_\_\_  
Rechnungsnr.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Bestellnr.

\_\_\_\_\_  
Strasse/ Hausnr.

\_\_\_\_\_  
Bestelldatum

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl/ Ort

\_\_\_\_\_  
email

\_\_\_\_\_  
Telefon

**Geld zurück!** Dein Geld bekommst Du auf gleichem Wege zurück, auf dem Du die Zahlung getätigt hast.

Bitte zutreffendes ankreuzen und ausfüllen:

Paypal/ email

Überweisung auf dieses Konto  
Kontoinhaber/IBAN/BIC

